

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«**Российский государственный гуманитарный университет**»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИСТОРИКО-АРХИВНЫЙ ИНСТИТУТ
ФАКУЛЬТЕТ ВОСТОКОВЕДЕНИЯ И СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНЫХ НАУК
Кафедра общественных связей, туризма и гостеприимства

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ КРЕАТИВНЫХ ИНДУСТРИЙ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

43.03.01 «Сервис»

Код и наименование направления подготовки

«Креативные индустрии»

Наименование направленности (профиля)

Уровень высшего образования: *бакалавриат*

Форма обучения: *очная*

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2024

Управление рисками креативных индустрий
Рабочая программа дисциплины (модуля)

Составитель(и):

К.э.н., доцент, доцент кафедры ОСТиГ А.И. Мосалёв

УТВЕРЖДЕНО

протокол заседания кафедры общественных связей, туризма и гостеприимства
№ 8 от 15.02.2024 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	4
1.1. Цель и задачи дисциплины	4
1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций	4
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
2. Структура дисциплины	5
3. Содержание дисциплины	6
4. Образовательные технологии	8
5. Оценка планируемых результатов обучения	8
5.1 Система оценивания	8
5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине	9
5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	10
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	12
6.1 Список источников и литературы	12
6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	14
6.3 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	14
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины	14
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	15
9. Методические материалы	16
9.1 Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий	16
9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ	17
9.3 Иные материалы	18
Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины	21

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины - формирование у студентов комплекса знаний, связанных с современной теорией рисков; обучение практическим процедурам оценки рисков и методам управления ими, а также умению формировать инвестиционные стратегии с учетом степени риска.

Задачи дисциплины:

- дать представление о природе и роли рисков в сервисе креативных индустрий;
- охарактеризовать основные виды рисков креативных индустрий;
- изучить виды и особенности предпринимательского риска;
- отразить методы оценки рисков;
- ознакомить с концепцией минимизации рисков в процессе предпринимательской деятельности на предприятиях креативной индустрии;
- изучить методы управления рисками.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ОПК-2 - Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ОПК-2.1 - Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности	Знать: содержание управления в системе риск-менеджмента; методы исследований в сфере управления рисками Уметь: использовать информацию, полученную в результате стратегического анализа в сфере управления рисками Владеть: методами разработки стратегического анализа в сфере управления рисками, направленные на обеспечение конкурентоспособности
	ОПК-2.2 - Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности	Знать: содержание, стратегии и приемы управления рисками в предпринимательской деятельности Уметь: представлять содержание, стратегии и приемы управления рисками в предпринимательской деятельности Владеть: способностью представлять содержание, стратегии и приемы управления рисками в предпринимательской деятельности
	ОПК-2.3 - Осуществляет контроль деятельности предприятий	Знать: механизм функционирования подсистемы риск-менеджмента в системе управления

	(подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности	Уметь: оценивать механизм функционирования подсистемы риск-менеджмента в системе управления сервисом креативных индустрий Владеть: навыками оценки механизма функционирования подсистемы риск-менеджмента в системе управления
--	--	---

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина (модуль) «Управление рисками креативных индустрий» относится к обязательной части блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Экономика, Менеджмент, Социальная конфликтология в сервисе, Экономика впечатлений, Технологии организации сервисной деятельности, Ознакомительная практика.

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Стандартизация и управление качеством услуг, Креативные пространства и кластеры, Форсайт в креативных индустриях, Сервис креативных пространств и выставок, Планирование в креативных индустриях, Управление аудиторией в креативных проектах, Организационно-управленческая практика.

2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 академических часа (ов).

Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
4	Лекции	18
4	Семинары/лабораторные работы	24
4	Контроль	18
Всего:		60

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 48 академических часа(ов).

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
5	Лекции	8
5	Семинары/лабораторные работы	16

5	Контроль	42
	Всего:	24

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 66 академических часа(ов).

3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Риски в индустрии сервиса креативных индустрий, их экономическая сущность	<p>Понятия риска и неопределенности в хозяйственной деятельности. Риск как историческая категория. Основные этапы эволюции понятия «предпринимательский риск». Хронология исследований риска. Теории предпринимательских рисков: классическая, неоклассическая, кейнсианская. Сущность и содержание риска как экономической категории. Функции риска. Экономическая сущность рисков хозяйственной деятельности. Растущая роль риск менеджера в современном бизнесе. Принципы классификации рисков. Типология рисков по различным признакам. Чистые и спекулятивные риски. Основные виды коммерческих рисков: имущественные, производственные, торговые, финансовые, кадровые, креативные.</p>
2	Классификация рисков	<p>Риски в предпринимательстве. Классификация рисков по признакам: по возможности страхования; уровню потерь; сфере возникновения; возможности предвидения; длительности воздействия; возможным последствиям; объекту возникновения; возможности дальнейшей классификации. Основные виды и особенности финансовых рисков. Инфляционные и дефляционные риски. Налоговый риск. Кредитный риск. Депозитный риск. Валютные риски. Инвестиционные риски. Процентный риск. Бизнес-риск. Сущность и классификация инвестиционных рисков: систематический и несистематический риски. Риски переквалификации сделок, административных штрафов и других санкций. Риски оттока капитала и наиболее талантливой мобильной молодежи в креативных индустриях.</p>
3	Выявление рисков	<p>Субъективное восприятие риска. Личность и отношение к риску: неприятие риска и стремление к риску. Теория ожидаемой полезности Неймана-Моргенштерна. Кривые предельной полезности дохода. Проблема согласования предпочтений по риску. Теории принятия решений группой лиц. Теория передачи полномочий. Теория заинтересованных лиц. Метод сценариев. Метод Монте-Карло. Разработка программы по контролю</p>

		и выявлению рисков. Методы выявления рисков: специфические опросные листы; анализ первичной управленческой и финансовой документации; анализ отчетности; анализ структурных диаграмм; анализ карт движения финансовых потоков; экспертный метод; привлечение консалтинговых фирм
4	Методы оценки риска	Способы и методы измерения риска. Три категории измерителей риска: вероятностные (статистические) величины, коэффициенты чувствительности, критические точки. Качественный анализ риска: выявление возможных видов риска, факторов, влияющих на уровень риска, потенциальных областей риска. Методы качественной оценки риска: метод использования аналогов; метод экспертных оценок. Способы и методы количественного измерения риска. Три категории измерителей риска: вероятностные (статистические) величины, коэффициенты чувствительности, косвенные показатели рисков. Математико-статистические методы оценки финансового риска. Статистический метод. Понятие статистической величины (степени) риска. Среднее ожидаемое значение и вариабельность доходов. Основные показатели колеблемости (волатильности). Дисперсия. Среднеквадратическое (стандартное) отклонение. Коэффициент вариации. Метод оценки вероятности ожидаемого ущерба. Метод минимизации потерь. Метод построения дерева решений. Математический метод. Экономический анализ деятельности предприятия. Оценка инвестиционного риска. Оценка общего риска портфеля ценных бумаг. Определение бетта-коэффициента портфеля ценных бумаг. Методы формирования эффективного портфеля. Модель оценки капитальных активов CAPM. Метод кумулятивного построения ставки дисконта.
5	Риск-менеджмент как система управления рисками	Риск-менеджмент как составная часть менеджмента. Стратегия и тактика риск-менеджмента. Объект и субъект управления в риск-менеджменте. Основные цели, задачи, функции, реализуемые в риск-менеджменте. Принципы риск-менеджмента. Формы организации управления рисками на фирме. Эвристические правила риск-менеджмента. Этапы организации риск-менеджмента. Подходы к управлению риском: активный, адаптивный, консервативный. Реализация основных стратегий риска. Устранение (избежание) риска. Удержание (принятие) риска. Передача риска. Снижение степени риска.
6	Методы управления рисками	Основные инструменты снижения степени риска. Понятие систематического (диверсифицируемого) и

		несистематического риска. Формы диверсификации капитала. Методы управления рисками: избегание, лимитирование, передача (трансфер), хеджирование, диверсификация, страхование, самострахование, повышение уровня информационного обеспечения, принятие, объединение, эккаунтинг. Сущность хеджирования как процесса минимизации ценовых и валютных рисков инвестирования. Хеджирование на повышение и понижение. Инструменты хеджирования. Форвардные и фьючерсные контракты. Процентные и валютные свопы. Опционы. Коллопционы и пут-опционы. Применение стеллажных комбинаций
7	Страхование предпринимательских рисков	Виды страхования бизнеса. Имущественное страхование. Страхование ответственности. Основные способы определения суммы страхового возмещения. Страхование по системе пропорциональной ответственности. Страхование по системе первого риска. Клаузулы и франшизы в страховании рисков. Условная и безусловная франшиза.
8	Оценка эффективности методов управления рисками	Критерии оценки эффективности методов управления риском. Экономические критерии оценки эффективности управления риском. Оценка эффективности методов снижения рисков инвестиционных проектов. Анализ экономической эффективности страхования и самострахования. Метод Хаустона.

4. Образовательные технологии

Для проведения учебных занятий по дисциплине используются различные образовательные технологии. Для организации учебного процесса может быть использовано электронное обучение и (или) дистанционные образовательные технологии.

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1 Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего

Текущий контроль:		
- опрос	5 баллов	30 баллов
- участие в дискуссии на семинаре	5 баллов	10 баллов
- контрольное тестирование (темы 1-4)	10 баллов	10 баллов
- групповой проект (темы 5-8)	10 баллов	10 баллов
Промежуточная аттестация – экзамен		40 баллов
Итого за семестр		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	отлично/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ C	хорошо/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
67-50/ D,E	удовлетворительно/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	неудовлетворительно/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Контрольные задания и вопросы для собеседований и круглых столов

1. Понятия «риск» и «риск-менеджмент».
2. Разработка научно-обоснованной стратегии управления рисками.
3. Классификация рисков по признакам: по возможности страхования; уровню потерь; сфере возникновения; возможности предвидения; длительности воздействия; возможным последствиям; объекту возникновения; возможности дальнейшей классификации.
4. Проблема мотивации инновационной деятельности.
5. Расширение предпринимательской активности в сторону максимизации рисков.
6. Виды ущерба.
7. Анализ финансовой и управленческой отчетности.
8. Промышленные риски.
9. Экологические риски.
10. Инвестиционные риски.
11. Кредитные, предпринимательские, финансовые и коммерческие риски.
12. Валютные, страновые и политические риски.
13. Определение инвестиционных рисков.
14. Методы оценки инвестиционных рисков.
15. Факторы внешней среды в риск-менеджменте предприятия.
16. Определяющие факторы внутренней среды в рискованной деятельности предприятия.
17. Среда прямого и косвенного воздействия на предпринимательскую структуру.
18. Применение SWOT – анализа в управлении рисками.
19. Процесс управления рисками.
20. Этапы процесса управления риском.
21. Приемы, функции и издержки управления в условиях риска.
22. Общая характеристика методов воздействия на риск.

23. Способы снижения риска.
24. Экономическая сущность, содержание и виды страхования.
25. Разработка программы страхования предприятия.
26. Формирование фонда риска.
27. Преимущества и недостатки самострахования.
28. Кэптивные страховые компании.
29. Экономические критерии оценки эффективности управления риском.
30. Анализ эффективности страхования и самострахования

Примерная тематика докладов

1. Становление риск-менеджмента как науки.
2. Исследование профессии риск-менеджера.
3. Зарубежная практика риск-менеджмента.
4. Роль субъективных факторов в управлении рисками.
5. Инновационные технологии в управлении рисками.
6. Управление рыночными рисками.
7. Управление операционными рисками.
8. Управление производственными рисками.
9. Управление финансовыми рисками.
10. Управление рисками инвестиционного проекта.
11. Управление рисками в антикризисном менеджменте.
12. Оценка риска по методу VaR (Value at Risk).
13. Интегральные меры риска (назначение, меры риска EaR (Earnings at Risk — риск дохода), CFaR (Cash Flow at Risk — риск потока наличности), EPSaR (Earnings per Share at Risk — риск дохода в расчете на одну акцию) и др.).
14. Основные методы оценки рисков (анализ чувствительности, анализ сценариев, анализ причинно-следственных связей, метод Монте-Карло, метод экспертных оценок).
15. Модели прогнозирования финансовой несостоятельности предприятия.
16. Управление рисками в малом предпринимательстве.
17. Организация управления рисками на промышленном предприятии.
18. Организация управления рисками в финансово-кредитном учреждении.
19. Особенности управления рисками финансово-промышленной группы.
20. Особенности управления рисками транснациональной корпорации.

Пример тестовых вопросов для контрольного тестирования

1. Кто из ученых первым обратил внимание на проблему рисков в хозяйственной деятельности?
 - А) О. Моргенштерн
 - Б) Д. Бернулли
 - В) П. Самуэльсон
 - Г) Ф. Найт
2. Производственные риски относятся к группе рисков:
 - А) Чистых
 - Б) Имущественных
 - В) Коммерческих
 - Г) Спекулятивных
3. Что из вышеперечисленного не является средством разрешения риска?
 - А) Страхование риска
 - Б) Избежание риска
 - В) Удержание риска
 - Г) Передача риска.

Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену

- 1 Понятие и функции риска в экономической деятельности.
- 2 Теории предпринимательских рисков.
- 3 Классификация рисков.
- 4 Риск как объект управления.
- 5 Классификация рисков по признакам.
- 6 Классификация финансовых рисков по видам.
- 7 Классификация инвестиционных рисков.
- 8 Методы выявления рисков.
- 9 Способы оценки рисков.
- 10 Качественный анализ степени риска.
- 11 Количественный анализ степени риска.
- 12 Методы оценки инвестиционных рисков.
- 13 Сущность и содержание риск-менеджмента. Объект и субъект управления в риск-менеджменте.
- 14 Основные функции риск-менеджмента.
- 15 Стратегия и тактика риск-менеджмента.
- 16 Эвристические правила риск-менеджмента.
- 17 Основные подходы к управлению рисками.
- 18 Этапы процесса управления рисками.
- 19 Основные стратегии риска: снижение, сохранение, передача.
- 20 Методы управления рисками.
- 21 Диверсификация как способ снижения риска.
- 22 Страхование как способ снижения коммерческого риска.
- 23 Хеджирование как способ снижения рисков.
- 24 Страхование и хеджирование: общие черты и различия.
- 25 Самострахование как способ снижения риска.
- 26 Лимитирование как способ снижения риска.
- 27 Оценка эффективности методов управления риском.
- 28 Критерии оценки эффективности управления риском инвестиционного портфеля.
- 29 Критерии оценки эффективности управления риском инвестирования в ценные бумаги.
- 30 Анализ экономической эффективности страхования и самострахования. Метод Хаустона.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Список источников и литературы

Источники

Основные

Малкова, Т.Б., Управление рисками: теория и практика : учебное пособие / Т.Б. Малкова, М.А. Чаруйская, С.В. Пополитова. — Москва : КноРус, 2022. — 253 с. — ISBN 978-5-406-10349-4. — [URL:https://book.ru/book/944728](https://book.ru/book/944728)

Воронцова, Ю.В., Управление рисками организации производственной сферы и сферы услуг : монография / Ю.В. Воронцова, Е.Е. Панфилова. — Москва : Русайнс, 2021. — 290 с. — ISBN 978-5-4365-8275-7. — [URL:https://book.ru/book/941460](https://book.ru/book/941460)

Каранина, Е. В. Управление рисками: механизмы, инструменты, профессиональные стандарты : учебник : [16+] / Е. В. Каранина. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. — 257 с. : ил., табл., схем. — Режим доступа: по подписке. — [URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576521](https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576521)

Дополнительные

ГОСТ Р ИСО 9001:2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Требования.

- ГОСТ Р ИСО 31000-2010. Национальный стандарт Российской Федерации. Менеджмент риска. Принципы и руководство.
- ГОСТ Р 51897-2011/Руководство ИСО 73:2009. Национальный стандарт Российской Федерации. Менеджмент риска. Термины и определения, утвержденный приказом Росстандарта от 16.11.2011 № 548-ст.
- ГОСТ Р 51901.3-2007. Национальный стандарт Российской Федерации. Менеджмент риска. Руководство по менеджменту надежности.
- ГОСТ Р 51901.7-2017. Национальный стандарт Российской Федерации. Менеджмент риска. Руководство по внедрению ИСО 31000.
- ГОСТ Р ИСО/МЭК 27000-2012. Национальный стандарт Российской Федерации. Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Системы менеджмента информационной безопасности. Общий обзор и терминология.
- ГОСТ Р ИСО/МЭК 27005-2010. Национальный стандарт Российской Федерации. Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Менеджмент риска информационной безопасности.
- ГОСТ Р ИСО/ТО 10017-2005. Национальный стандарт Российской Федерации. Статистические методы. Руководство по применению в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001.
- ГОСТ Р 51901.22-2012. Национальный стандарт Российской Федерации. Менеджмент риска. Реестр риска. Правила построения.
- Приказ Минтруда России от 19.08.2016 № 438н «Об утверждении Типового положения о системе управления охраной труда».
- ГОСТ Р 51897-2021 (ISO Guide 73:2009). Национальный стандарт Российской Федерации. «Менеджмент риска. Термины и определения" (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 11.11.2021 N 1489-ст)
- ГОСТ Р 51901.16-2017 (МЭК 61164:2004). Национальный стандарт Российской Федерации. Менеджмент риска. Повышение надежности. Статистические критерии и методы оценки
- ГОСТ Р 58045-2017. Национальный стандарт Российской Федерации. Авиационная техника. Менеджмент риска при обеспечении качества на стадиях жизненного цикла. Методы оценки и критерии приемлемости риска
- ГОСТ Р ИСО 31000-2019. Национальный стандарт Российской Федерации. Менеджмент риска. Принципы и руководство
- ГОСТ Р 58771-2019. Национальный стандарт Российской Федерации. Менеджмент риска. Технологии оценки риска
- ГОСТ Р 58970-2020. Национальный стандарт Российской Федерации. Менеджмент риска. Количественная оценка влияния рисков на стоимость и сроки инвестиционных проектов .

Литература

Основная

- Основы функционирования систем сервиса: учебник для вузов / М. Е. Ставровский [и др.] ; под редакцией М. Е. Ставровского. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 190 с. Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497291>
- Тимошенко, С. А. Проектирование процесса предоставления услуг: учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис : [16+] / С. А. Тимошенко, Г. С. Урюпина ; Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ). — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ), 2022. — 82 с. : ил., табл., схем — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=690521>
- Советов, В. М. Основы функционирования систем сервиса : учебное пособие / В. М. Советов, В. М. Артюшенко. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 624 с. - ISBN 978-5-16-003705-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1057217>
- Вяткин, В. Н. Риск-менеджмент : учебник / В. Н. Вяткин, В. А. Гамза, Ф. В. Маевский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 365 с. — (Высшее

образование). — ISBN 978-5-9916-3502-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489098>

Риск-менеджмент : учебное пособие / Д.В. Тютин, Е.В. Емельянова, Т.В. Лесина [и др.] ; под общ. ред. В.Н. Круглова. — Москва : КноРус, 2022. — 258 с. — ISBN 978-5-406-09791-5. — URL:<https://book.ru/book/944120>

Чеботарева, Г.С., Отраслевой риск-менеджмент : учебное пособие / Г.С. Чеботарева. — Москва : КноРус, 2021. — 146 с. — ISBN 978-5-406-06581-5. — URL:<https://book.ru/book/939593>

дополнительная

Абрамов В.Ю. Руководство по применению комплаенс-контроля в различных сферах хозяйственной деятельности : практическое пособие / Абрамов В.Ю. — Москва : Юстицинформ, 2020. — 172 с. — ISBN 978-5-7205-1573-7

6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Русское общество управления рисками - <http://rrms.ru/>

База данных «Российский бизнес-портал «BazaRF.ru» [профессиональная база данных]: <http://www.baza-r.ru/enterprises>

Национальная электронная библиотека (НЭБ) www.rusneb.ru

ELibrary.ru Научная электронная библиотека www.elibrary.ru

Электронная библиотека Grebennikon.ru www.grebennikon.ru

Cambridge University Press

ProQuest Dissertation & Theses Global

SAGE Journals

Taylor and Francis

JSTOR

6.3 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс
2. Гарант

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения дисциплины используется материально-техническая база образовательного учреждения: учебные аудитории, оснащённые компьютером и проектором для демонстрации учебных материалов.

Состав программного обеспечения:

1. Windows
2. Microsoft Office
3. Kaspersky Endpoint Security

Профессиональные полнотекстовые базы данных:

1. Национальная электронная библиотека (НЭБ) www.rusneb.ru
2. ELibrary.ru Научная электронная библиотека www.elibrary.ru
3. Электронная библиотека Grebennikon.ru www.grebennikon.ru
4. Cambridge University Press
5. ProQuest Dissertation & Theses Global
6. SAGE Journals
7. Taylor and Francis
8. JSTOR

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс
2. Гарант

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;

- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1 Планы семинарских занятий

Тема 1. Риски в сервисе креативных индустрий и их экономическая сущность

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность риска как экономической категории.
2. Неопределенность и риск в хозяйственной деятельности.
3. Вероятностная природа риска.
4. Сущность коммерческих рисков

Тема 2. Классификация рисков

Вопросы для обсуждения:

1. Основные принципы классификации рисков.
2. Система рисков хозяйственной деятельности.
3. Классификация рисков по различным признакам.
4. Основные виды финансовых рисков.
5. Риски инвестиционной деятельности.
6. Может ли осуществляться инвестирование капитала без риска?
7. Финансовые риски относятся к чистым рискам?
8. Конкурентные риски банков относятся к внутренним рискам?

Тема 3. Выявление рисков

Вопросы для обсуждения:

1. Личность и отношение к риску: неприятие риска и стремление к риску.
2. Теория ожидаемой полезности Неймана-Моргенштерна. Кривые предельной полезности дохода.
3. Проблема согласования предпочтений по риску. Теории принятия решений группой лиц. Метод сценариев. Метод Монте-Карло.
4. Объективная природа риска и субъективное отношение к нему.

Тема 4. Методы оценки риска

Вопросы для обсуждения:

1. Способы и методы измерения риска.
2. Три категории измерителей риска: вероятностные (статистические) величины, коэффициенты чувствительности, косвенные показатели рисков.
3. Объективная и субъективная вероятности.
4. Критерии абсолютной и относительной величины риска.
5. Среднее ожидаемое значение и вариабельность доходов. Основные показатели колеблемости (волатильности). Размах вариации. Дисперсия. Среднее квадратическое отклонение. Коэффициент вариации.
6. Противоречивость и согласование критериев по оценке риска.
7. Использование дерева решений при выборе варианта развития проекта.
8. Применение теории игр при оценке риска. Критерии Вальда, оптимизма, пессимизма, Сэвиджа, Гурвица.
9. Оценка общего риска портфеля ценных бумаг.

10. Определение бетта-коэффициента портфеля ценных бумаг.

11. Модель оценки капитальных активов CAPM.

Тема 5. Риск-менеджмент как система управления рисками

Вопросы для обсуждения:

1. Основные этапы, цели и задачи организации риск-менеджмента на предприятии.
2. Формы организации управления рисками на фирме.
3. Эвристические правила риск-менеджмента.
4. Тактический и стратегический риск-менеджмент.
5. Реализация основных стратегий риска.
6. Методы устранения (избежания) риска, удержания (принятия) риска, передачи риска и снижения степени риска.
7. Личностные факторы, влияющие на степень риска при принятии управленческих решений.

Тема 6. Методы управления рисками

Вопросы для обсуждения:

1. Основные инструменты снижения степени риска.
2. Систематический и несистематический риск. Формы диверсификации капитала.
3. Основные методы снижения риска: диверсификация, хеджирование, лимитирование, страхование, самострахование, эккаутинг.
4. Сущность хеджирования как процесса минимизации ценовых и валютных рисков инвестирования.
5. Инструменты хеджирования. Форвардные и фьючерсные контракты. Процентные и валютные свопы. Опционы.
6. В чем заключается значение рынка деривативов?

Тема 7. Страхование предпринимательских рисков

Вопросы для обсуждения:

1. Виды страхования бизнеса. Имущественное страхование. Страхование ответственности.
2. Основные способы определения суммы страхового возмещения.
3. Страхование по системе пропорциональной ответственности.
4. Страхование по системе первого риска.
5. Клаузулы и франшизы в страховании рисков.
6. Условная и безусловная франшиза и ее учет при страховании рисков.

Тема 8. Оценка эффективности методов управления рисками

Вопросы для обсуждения:

1. Критерии оценки эффективности методов управления риском.
2. Экономические критерии оценки эффективности управления риском.
3. Оценка эффективности методов снижения рисков инвестиционных проектов.
4. Оценка эффективности методов снижения рисков инвестирования в ценные бумаги.
5. Анализ экономической эффективности страхования и самострахования.
6. Метод Хаустона.
7. Оценка эффективности хеджирования

9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Суть и значение контрольной работы. Контрольная работа является документом, свидетельствующим об уровне самостоятельной работы и степени овладения студентами программного материала и его умением кратко и доходчиво проанализировать и изложить в письменной форме выбранную тему. Выполнение работ существенно влияет на

самообразование студентов как специалистов в области риск-менеджмента, так как это является важным видом самостоятельной интеллектуальной деятельности.

Цели контрольной работы: Целью работы являются: развитие интереса студента(ки) к проблемам рискменеджмента; умение работать с различными источниками информации; делать правильные выводы и эффективные предложения.

Порядок подготовки контрольной работы. Тема контрольной работы выбирается студентами самостоятельно. После выбора темы слушателям необходимо составить предварительный список литературы. Весьма полезно использование оперативных материалов конкретных предприятий и организаций, а также иностранных источников. Готовая работа в напечатанной форме сдается ведущему курс преподавателю.

Требования к контрольной работе. Главный критерий качества работы – полнота и комплексность освещения темы. Каждый раздел работы должен начинаться с соответствующего заголовка по оглавлению с нумерацией каждой страницы. Работа, не отвечающая определенным нормам, к защите не допускается. Небрежно выполненная работа также к защите не допускается. Работа должна состоять из: оглавления, введения, основных разделов работы, расчетной части (если это курсовая работа), заключения и списка литературных источников.

Примерная схема структуры контрольной работы. Титульный лист Оглавление-содержание работы с нумерацией страниц. Введение. Здесь формируются цели и задачи работы, обосновываются актуальность и практическая значимость темы, мотивы выбора. Можно отметить также трудности, встретившиеся при написании работы, характер использованных источников. Основные разделы работы. Два, три и более разделов, для полноты освещения темы по основным постановочным вопросам. Постановочные вопросы – это вопросы, раскрывающие суть проблемы или темы.

Каждый раздел начинается с заголовка, указанного в оглавлении или содержании с порядковым номером раздела.

Заключение. В нем формируются выводы, предложения или рекомендации по совершенствованию мероприятий, касающихся выбранной вами темы. Список использованных источников и литературы.

Здесь перечисляются источники, нормативные акты, официальные статистические сборники и публикации, монографии, статьи, периодические издания и так далее, которые были использованы при выполнении курсовой или контрольной работы (обязательно указывать год и место издания).

Приложение включает таблицы, схемы, графики, копии контрактов, соглашений, писем, расчеты и т.д. Причем их наличие значительно повышает ценность работы.

9.3 Иные материалы

Процесс изучения дисциплины предусматривает аудиторную (работа на лекциях и практических занятиях) и внеаудиторную (самоподготовка к лекциям и практическим занятиям) работу обучающегося.

В качестве основной методики обучения была выбрана методика, включающая - совокупность приёмов, с помощью которых происходит целенаправленно организованный, планомерно и систематически осуществляемый процесс овладения знаниями, умениями и навыками.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине в предлагаемой методике обучения выступают лекционные и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а так же самостоятельная работа обучающихся. - лекции Вводная лекция намечает основные проблемы курса в целом или его раздела.

В нее включаются «ключевые» вопросы, понимание которых позволяет лучше усвоить материал последующих тем или самостоятельно разобраться в нем;

Лекции – дискуссия, где содержание подается через серию вопросов, на которые слушатель должен отвечать непосредственно в ходе лекции;

Академическая лекция - это традиционно вузовская учебная лекция. Для нее характерны высокий научный уровень, теоретические абстракции, имеющие большое практическое значение.

Стиль такой лекции - четкий план, строгая логика, убедительные доказательства, краткие выводы. Теоретические занятия (лекции) организуются по потокам.

На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзаменам, а также самостоятельной научной деятельности.

Практические занятия по дисциплине проводятся с целью приобретения практических навыков в области маркетинга, основных стратегий и тактик, комплекса маркетинга и маркетинговых исследований. Практическая работа заключается в выполнении студентами, под руководством преподавателя, комплекса учебных заданий, направленных на усвоение научно-теоретических основ маркетинга, приобретение практических навыков овладения методами практической работы с применением современных информационных и коммуникационных технологий.

Выполнения практической работы студенты производят в письменном виде, в виде презентаций и докладов, а также эссе и рефератов. Отчет предоставляется преподавателю, ведущему данный предмет, в электронном и печатном виде. Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.

Основой практикума выступают типовые задачи, которые должен уметь решать специалист в области сервиса на предприятиях технического сервиса автомобилей. При изучении дисциплины «Сервисная деятельность» используются следующие виды практических занятий:

1. Метод «Круглый стол» "Круглый стол" проводится с целью: - комплексного обсуждения современных актуальных проблем курса; - рассмотрению дискуссионных вопросов из курса; - осмысление и обобщение отечественного и зарубежного опыта по курсу.

"Круглый стол" характеризуется вынесением на обсуждение широких теоретико-практических тем, а также активностью студентов, как в постановке вопросов, так и в общем обсуждении с преподавателями. Для конструктивного обсуждения темы преподаватель определяет узловые проблемы, готовит и проводит методическое совещание, в ходе которого обсуждается проект дискуссии и определяется методика проведения "круглого стола". Целесообразно провести консультацию для студентов, на которой порекомендовать им соответствующую литературу по теме.

2. Групповой проект. Преподаватель предлагает тему для проекта, придает ей определенный характер по контактам, продолжительности проведения, количеству участников. Определяется тип проекта, проблема, цель и задачи проекта.

Обязательно указывается учебный материал по предметам, который предполагается задействовать для решения указанной проблемы, а также каким образом результаты проекта будут оформлены, какую практическую/теоретическую значимость этот проект имеет и в какой области. Также необходимо разработать структуру своего проекта, наметить методы исследования, источники информации, сформулировать гипотезы решения проблемы. Преподаватель распределяет роли в своей группе, чтобы каждый принял в исследовании, оформлении и обсуждении результатов самое активное участие.

3. Case-study/Решение ситуационных задач - анализ реальных проблемных ситуаций, имевших место в соответствующей области профессиональной деятельности, и поиск вариантов лучших решений.

4. Выездное занятие - Выездным является организованное мероприятие, проводимое за территорией университета, с целью проведения научно-исследовательских работ,

воспитательных мероприятий, посещения учреждений образования, культуры, здравоохранения, для организации других культурно-досуговых, образовательных и оздоровительных форм деятельности, а также различных видов занятий по учебным программам ВУЗа.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Управление рисками креативных индустрий» реализуется на факультете востоковедения и социально-коммуникативных наук кафедрой общественных связей, туризма и гостеприимства.

Цель дисциплины - формирование у студентов комплекса знаний, связанных с современной теорией рисков; обучение практическим процедурам оценки рисков и методам управления ими, а также умению формировать инвестиционные стратегии с учетом степени риска.

Задачи дисциплины:

- дать представление о природе и роли рисков в сервисе креативных индустрий;
- охарактеризовать основные виды рисков креативных индустрий;
- изучить виды и особенности предпринимательского риска;
- отразить методы оценки рисков;
- ознакомить с концепцией минимизации рисков в процессе предпринимательской деятельности на предприятиях креативной индустрии;
- изучить методы управления рисками.

Дисциплина (*модуль*) направлена на формирование следующих компетенций:

ОПК-2.1 - Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

ОПК-2.2 - Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

ОПК-2.3 - Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

В результате освоения дисциплины (*модуля*) обучающийся должен:

Знать: содержание управления в системе риск-менеджмента; методы исследований в сфере управления рисками

Уметь: использовать информацию, полученную в результате стратегического анализа в сфере управления рисками

Владеть: методами разработки стратегического анализа в сфере управления рисками, направленные на обеспечение конкурентоспособности

По дисциплине (*модулю*) предусмотрена промежуточная аттестация в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины (*модуля*) составляет 3 зачетные единицы.